

		
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 0 Data 01.08.06

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità dell'Organizzazione e del prodotto fornito devono essere i mezzi che conducono alla soddisfazione del Cliente.

SEPAM s.r.l. cerca di raggiungere la Qualità dell'Organizzazione attraverso un coinvolgimento del personale a tutti i livelli, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i dipendenti, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma Uni En Iso 9001:2000, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

Tutto il personale dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, deve sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro obiettivi che SEPAM s.r.l. si pone sono:

- ❑ la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti e fornitori, dipendenti e collaboratori, territorio)
- ❑ la cura della Comunicazione interna e esterna
- ❑ un'adeguata Formazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze
- ❑ il rispetto di tutta la legislazione e normativa vigente e cogente

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale responsabile dei singoli processi attraverso il Piano Annuale della Qualità.

La Direzione Generale